



MONTMONTAŽA d.d.

POLITIKA KVALITETE

Poslovni uspjeh Montmontaže d.d., počiva na ispunjenju očekivanja i postizanju zadovoljstva naših kupaca izvođenjem kvalitetnih graditeljskih radova.

Politika kvalitete počiva i izrađena je na sljedećim postavkama:

- utvrđene su jasne odgovornosti za sve uposlenike, te odgovarajuća ovlaštenja i znanja za ispunjenje tih odgovornosti, kao i razvijanje svijesti o značaju i utjecaju njihovog rada na kvalitetu,
- utvrđeni su svi procesi koji se odnose na djelatnost upravljanja, osiguranja sredstava, nadzora i ostvarenja i usluga,
- dokumentirane su i primijenjene metode koje osiguravaju učinkovito planiranje, upravljanje i rad tih procesa te njihovo stalno poboljšavanje,
- praćenje troškova na projektima s ciljem smanjenja istih, zbog loše izvedenih procesa, dajući naglasak na planiranje i sprječavanje, a ne otklanjanje neispravnosti.

Sve aktivnosti vođene su s namjerom postizanja zadovoljstva kupca, bazirane na osiguranju i ponovljivosti visoke razine kvalitete i poštivanja rokova isporuka naših usluga, koji uključuju graditeljske radove, radove zavarivanja i antikorozivnu zaštitu. Te aktivnosti ostvarujemo kroz primjenu Sustava upravljanja kvalitetom, uspostavljenim i održavanim prema zahtjevima norme ISO 9001:2008, što uključuje izbor i stalni nadzor nad dobavljačima kooperantima, s ciljem osiguranja kvalitetnih ulaznih sirovina, proizvoda i usluga.

Svi uposlenici, sukladno svojim odgovornostima, obvezni su poduzimati radnje za postizanje ciljeva društva za zadovoljenje zahtjeva sustava upravljanja kvalitetom opisanih u Priručniku upravljanja kvalitetom.

Uvijek ćemo težiti postizanju punog zadovoljstva kupaca naših proizvoda/usluga, uz održavanje pozitivne predodžbe javnosti o našoj tvrtci.

Stručno osposobljavanje naših radnika je stalni zadatak, a Uprava osigurava sve potrebne preduvjete za njezino ostvarenje.

Za kvalitetu obavljenoga posla odgovara njegov izvršitelj, a svi radnici se zalažu da zadane poslove naprave dobro, prvi i svaki sljedeći put.

U Zagrebu, 05. rujna 2016.

Direktor Montmontaže d.d.

Andrija Lisičar